

COVID-19 Schutzmassnahmen

Liebe Hotelgäste

Gerne informieren wir Sie über die von getroffenen Hygienemassnahmen.

Für Ihre persönliche Sicherheit sowie die unserer Mitarbeitenden, haben wir unser Schutzkonzept aufgrund der Empfehlung Hotellerie Suisse erarbeitet. Diese Massnahmen sind unter anderem:

- Alle Mitarbeiter wurden über das jeweilige Schutzkonzept für ihren Tätigkeitsbereich nachhaltig geschult.
- Vor dem Betreten des Hotels, wird jeder Mitarbeiter über die Covid-19-Symptome befragt.
- Alle Mitarbeiter mit engerem Gästekontakt tragen Schutzmasken.
- Plexiglasscheiben wurden an dem Rezeptionsbereich und an der Bar installiert.
- In allen öffentlichen Bereichen sind Handdesinfektionsmittel platziert.
- Das Hotel darf nur von Hotelgästen und Mitarbeiter betreten werden.
- Im Eingangsbereich ist durch Absperrungen und Markierungen die Einhaltung der Mindestabstände gewährleistet.
- Wenn gewünscht, bieten wir den Check out mit dem Check in an
- Kontaktfreie Zahlung ist garantiert ☑
- Alle Handgriffe, Bedienungsknöpfe im Lift, Geländer, Tresen usw. werden gründlich und in regelmässigen Intervallen desinfiziert.
- In Restaurant und im Garten werden die Tische gemäss der Abstandsregel (1.5 Meter) angeordnet
- Das Willkommensgetränk wird nicht wie gewohnt als „self service“ angeboten sondern an der Bar in der Lobby serviert.
- Die Zimmermädchen arbeiten strikt mit Einweghandschuhen, welche einmalig pro Zimmer benutzt werden. Ebenso werden Schutzmasken getragen.
- Das Zimmer wird nicht von uns betreten, während der Gast im Zimmer ist.
- Unsere Pflegeprodukte „Rituals“ werden an der Rezeption persönlich zur Auswahl angeboten und nicht wie gewohnt in die Zimmer gestellt.
- Sollte kein Zimmerservice gewünscht sein, werden wir dies respektieren.
- Eine Zimmerreinigung mit fachgerechter Desinfektion ist Standard. Zur Desinfektion in den Zimmern gehört: Alle Lichtschalter, Handgriffe, Schreibtische (nicht aus Holz), Telefonhörer, TV – Fernbedienungen, Sessel- und Stuhllehnen, Kaffeemaschinen, Badezimmerarmaturen, Toilettenspülbetätigungen.
- Kaffeetassen (wenn nicht Einweg) und Gläser/Karaffen aus den Zimmern werden in der Spülmaschine gespült um im Anschluss in die Zimmer in Schutzfolie zurückgebracht.
- Unsere Küchenmitarbeiter arbeiten, wann immer möglich, mit Schutzmaske und Handschuhen.
- Frühstückszeiten werden, wenn nötig in Schichten organisiert, sodass der Mindestabstand gewährleistet ist und es nicht zu unnötigen Wartezeiten für den Gast kommt
- Unser beliebtes Frühstück können wir Ihnen im Restaurant und im Garten zum Teil als bedientes Buffet anbieten. Beim self service Buffet, bitten wir Sie, sich vor dem Zutritt die Hände zu desinfizieren und den Abstand einzuhalten.
- Der Lift darf nur gleichzeitig von mehreren Personen verwendet werden, wenn es sich um Familienmitglieder handelt oder es Personen aus dem gleichen Zimmer sind.

Wir bitten Sie, alle Hygienevorschriften genauestens zu befolgen und die soziale Distanz einzuhalten. Sollten Sie als Gast in den vergangenen 10 Tagen vor Ihrer Anreise Corona-Symptome, wie Fieber, Husten, kein Geschmacksinn und/oder Gliederschmerzen verspürt haben, so bitten wir Sie vor Ihrer Anreise unbedingt Ihren Hausarzt zu kontaktieren.

Ebenso bitten wir Sie, uns umgehend zu benachrichtigen, sollten bei Ihnen innert 48 Stunden nach dem Check-Out Symptome, die auf COVID-19 hinweisen, auftreten (akute Entzündung der Atemwege, Husten, Halsweh, Atemschwierigkeiten, Fieber mit 38° C oder höher, Muskelschmerzen, plötzlicher Geruchsverlust) oder Sie positiv auf das Virus getestet werden.

Unsere Massnahmen werden laufend den Empfehlungen und Auflagen des Bundesamtes für Gesundheit (BAG) und den kantonalen Richtlinien angepasst.