

**Déclaration de protection des données Compagna Basel,
STEINENSCHANZE Stadthotel, 4051 Bâle**

Table des matières

1. responsable et contenu de cette déclaration de protection des données.....	2
2. interlocuteur pour la protection des données.....	2
3. étendue et finalité de la collecte, du traitement et de l'utilisation des données à caractère personnel.....	2
3.1 Traitements des données lors de la prise de contact avec nous.....	2
3.5 Traitements de données lors de réservations.....	3
3.7 Traitements de données lors du traitement des paiements.....	6
3.8 Traitements de données lors de la saisie et de la facturation des prestations achetées.....	7
3.10 Traitements de données lors de la remise d'évaluations.....	7
3.11 Traitements de données lors de la remise d'un feedback aux clients.....	8
3.12 Traitements de données lors de la vidéosurveillance.....	9
3.13 Traitements de données lors de l'utilisation de notre réseau WiFi.....	9
3.14 Traitements de données lors de l'exécution des obligations légales de déclaration.....	10
5 Transmission et transfert à l'étranger.....	11
5.1 Transmission à des tiers et possibilité d'accès par des tiers.....	11
5.2 Transmission de données à caractère personnel à l'étranger.....	11
5.3 Remarques sur les transferts de données vers les États-Unis.....	12
6 Traitements de données en arrière-plan sur notre site web.....	13

6.1 Traitement des données lors de la visite de notre site web (données du fichier journal)	13
6.2 Cookies.....	13
6.3 Moteur de recherche personnalisé Google.....	14
6.4 Outils de suivi et d'analyse web	15
6.5 Médias sociaux.....	17
6.6 Publicité en ligne et ciblage	19
7 Délais de conservation des données.....	20
8. sécurité des données.....	20
9. vos droits	21

1. responsable et contenu de cette déclaration de protection des données

Nous, Compagna Basel, 4051 Bâle, sommes l'exploitant de l'hôtel STEINENSCHANZE Stadthotel, ainsi que du site Internet www.steinenschanze.ch (site Internet) et sommes, sauf indication contraire dans la présente déclaration de protection des données, responsables des traitements de données mentionnés dans la présente déclaration de protection des données.

Pour savoir quelles données personnelles nous collectons auprès de vous et à quelles fins nous les utilisons, veuillez prendre connaissance des informations ci-dessous. En matière de protection des données, nous nous conformons principalement aux dispositions légales du droit suisse de la protection des données, en particulier à la loi fédérale sur la protection des données (LPD), ainsi qu'au RGPD, dont les dispositions peuvent être applicables dans certains cas.

Veillez noter que les informations suivantes sont vérifiées et modifiées de temps à autre. Nous vous recommandons donc de consulter régulièrement cette déclaration de protection des données. En outre, pour certains traitements de données mentionnés ci-après, d'autres entreprises sont responsables du point de vue de la protection des données ou responsables conjointement avec nous, de sorte que dans ces cas, les informations de ces fournisseurs sont également déterminantes.

2. contact pour la protection des données

Si vous avez des questions sur la protection des données ou si vous souhaitez exercer vos droits, veuillez vous adresser à notre interlocuteur pour la protection des données en envoyant un e-mail à l'adresse suivante :
datenschutz@steinenschanze.ch

Vous pouvez contacter notre représentant de l'UE pour la protection des données à l'adresse suivante :

Steinenschanze Stadthotel, Steinengraben 69, 4051 Bâle,
datenschutz@steinenschanze.ch.

3. étendue et finalité de la collecte, du traitement et de l'utilisation des données à caractère personnel

3.1 Traitements de données lors de la prise de contact avec nous

Lorsque vous nous contactez via nos adresses et canaux de contact (par ex. par e-mail, téléphone ou formulaire de contact), vos données personnelles sont traitées. Les données traitées sont celles que vous avez mises à notre disposition, comme votre nom, votre adresse e-mail ou votre numéro de téléphone et votre demande. En outre, le moment de la réception de la demande est documenté. Les données obligatoires sont marquées d'un astérisque (*) dans les formulaires de contact. Nous traitons ces données afin de répondre à votre demande (p. ex. fourniture de renseignements sur notre hôtel, assistance dans l'exécution du contrat comme p. ex. questions sur votre réservation, prise en compte de votre feed-back dans l'amélioration de nos services, etc.)

Pour le traitement des prises de contact au moyen du formulaire de contact, nous utilisons une application logicielle de ennit interactive GmbH, Gerhard-Fröhler-Str. 14, 24106 Kiel.

Vos données sont donc éventuellement enregistrées dans une base de données d'ennit interactive GmbH, ce qui peut permettre à ennit interactive GmbH d'accéder à vos données si cela est nécessaire pour la mise à disposition du logiciel et pour l'assistance à l'utilisation du logiciel. Vous trouverez des informations sur le traitement des données par des tiers et leur éventuel transfert à l'étranger au point 4 de la présente déclaration de confidentialité.

La base juridique de ces traitements de données est notre intérêt légitime au sens de l'art. 6, al. 1, let. f du RGPD à répondre à votre demande ou, si votre demande vise la conclusion ou l'exécution d'un contrat, la nécessité d'exécuter les mesures requises au sens de l'art. 6, al. 1, let. b du RGPD.

Il se peut qu'ennit interactive GmbH souhaite utiliser certaines de ces données à ses propres fins (par ex. pour l'envoi d'e-mails marketing ou pour des analyses statistiques). Pour ces traitements de données, ennit interactive GmbH est

responsable et doit garantir le respect des lois sur la protection des données en rapport avec ces traitements de données. Vous trouverez des informations sur les traitements de données effectués par ennit interactive GmbH sur le site <https://www.ennit.de/datenschutz/>.

3.2 Traitement des données lors des réservations

3.2.1 Réservation via notre site web

Sur notre site web, vous avez la possibilité de réserver une nuitée. Pour ce faire, nous collectons les données suivantes, les données obligatoires étant signalées par un astérisque (*) lors du processus de réservation :

- Titre de civilité
- Prénom
- Nom de famille
- Date de naissance
- Co-voyageur
- Adresse de facturation
- Numéro de téléphone
- E-mail
- Mode de paiement
- Détails de la réservation
- Remarques
- Confirmation de l'exactitude des informations fournies
- Confirmation de la prise de connaissance et de l'acceptation des conditions générales et des dispositions relatives à la protection des données.

Nous utilisons ces données pour établir votre identité avant la conclusion d'un contrat. Nous avons besoin de votre adresse e-mail pour confirmer votre réservation et pour toute communication future avec vous, nécessaire à l'exécution du contrat. Nous enregistrons vos données avec les données secondaires de la réservation (p. ex. catégorie de chambre, période de séjour ainsi que désignation, prix et caractéristiques des prestations), les données relatives au paiement (p. ex. mode de paiement choisi, confirmation du paiement et date ; voir en outre le point 0) ainsi que les données relatives au traitement et à l'exécution du contrat (p. ex. réception et traitement des réclamations) dans notre base de données CRM (voir à ce sujet le point Erreur ! Source de référence introuvable.) afin de pouvoir garantir un traitement correct de la réservation et l'exécution du contrat.

Dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution du contrat, nous transmettons également les informations requises à d'éventuels prestataires de services tiers (par ex. organisateurs ou entreprises de transport).

La base juridique du traitement des données est l'exécution d'un contrat avec vous conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD.

L'indication de données qui ne sont pas marquées comme obligatoires est volontaire. Nous traitons ces données afin d'adapter au mieux notre offre à vos besoins personnels, de faciliter l'exécution des contrats, de vous contacter si nécessaire par un autre moyen de communication en vue de l'exécution du contrat ou pour la saisie et l'analyse statistiques en vue d'optimiser nos offres.

La base juridique du traitement des données est votre consentement au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment en nous envoyant un message.

Pour le traitement des réservations via notre site web, nous utilisons une application logicielle de Zucchetti Hospitality S.r.l. - P.IVA 02894171202, verticalbooking. Par conséquent, vos données seront éventuellement stockées dans une base de données de Zucchetti Hospitality S.r.l. - P.IVA 02894171202, verticalbooking, ce qui peut permettre à Zucchetti Hospitality S.r.l. - P.IVA 02894171202, verticalbooking. d'accéder à vos données si cela est nécessaire pour la fourniture du logiciel et pour l'assistance dans l'utilisation du logiciel. Vous trouverez des informations sur le traitement des données par des tiers et sur une éventuelle transmission à l'étranger au point 4 de la présente déclaration de protection des données.

La base juridique du traitement des données est l'exécution d'un contrat avec vous conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD.

Il se peut que Zucchetti Hospitality S.r.l. - P.IVA 02894171202, verticalbooking souhaite utiliser certaines de ces données à ses propres fins (par ex. pour l'envoi d'e-mails marketing ou pour des analyses statistiques). Pour ces traitements de données, Zucchetti Hospitality S.r.l. - P.IVA 02894171202, verticalbooking est responsable et doit garantir le respect des lois sur la protection des données en rapport avec ces traitements de données. Vous trouverez des informations sur les traitements de données effectués par Zucchetti Hospitality S.r.l. - P.IVA 02894171202, verticalbooking. sur <https://www.simplebooking.it/ibe/hotelbooking/search?hid=3946&lang=de>

3.2.2 Réservation via une plateforme de réservation

Si vous effectuez des réservations via une plateforme tierce (c'est-à-dire Booking, Hotel, Escapio, Expedia, Holi-daycheck, Hotel Tonight, HRS, Kayak, Mr. & Mrs. Smith, Splendia, Tablet Hotels, Tripadvisor, Tri-vago, The Weekend4Two, etc.

Il s'agit en général des données mentionnées au point 0 de la présente déclaration de protection des données. En outre, des demandes concernant votre réservation nous sont éventuellement transmises. Nous traiterons ces données nommément afin de saisir votre réservation conformément à vos souhaits et de mettre à votre disposition les prestations réservées.

La base juridique du traitement des données à cette fin est la mise en œuvre de mesures précontractuelles et l'exécution d'un contrat conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD. Enfin, nous pouvons échanger des données personnelles avec les opérateurs de plateforme dans le cadre de litiges ou de réclamations liés à une réservation, dans la mesure où cela est nécessaire pour protéger nos intérêts légitimes. Cela peut également inclure des données

relatives au processus de réservation sur la plateforme ou des données relatives à la réservation ou au traitement des services et au séjour chez nous. Nous traitons ces données pour protéger nos réclamations et intérêts légitimes dans le traitement et le maintien de nos relations contractuelles avec les opérateurs de plateforme suivants :

- BOOKING.COM, Booking.com B.V. Oosterdokskade 163, 1011 DL
Niederlande, **Postanschrift:** Postbus 1639, 1000 BP, Niederlande
<https://admin.booking.com/hotel/hoteladmin/privacy.html?ses=e2e3ecdf42e96e62af303c85e3cb7bf8&lang=de>
- HRS GmbH, Breslauer Platz 4, 50668 Köln, Deutschland,
<https://hotelservice.hrs.com/portal/login.xhtml;jsessionid=9A2B85D7732250F8D4C88E2320C6DDE0.11-1?lang=de>
- AGODA Company Pte Ltd., 30 Cecil Street 19-08, Prudential Tower
Singapore, 049712 Singapore,
<https://ycs.agoda.com/de-de/kipp/app/help/PrivacyPolicys/18986527>
- EXPEDIA Group, Landshuter Allee 10, 80637 München
https://welcome.expediagroup.com/de/privacy-policy?mode=partner&experience=join&_ga=2.159082234.1145089974.1692773478-1071004333.1691822802
- SimpleBOOKING, Via Lucca, 52, 50142 Firenze FI, Italy
<https://backofficev4.simplebooking.it/Privacy/GdprAndPrivacy?hotelId=3946>
- SYNXIS, Nettohotel Srl, Piazza Della Repubblica 9- 20121 Milano
P.IVA/C.F. 05355610964 - REA MILANO 1815839,
<https://controlcenter-p1.synxis.com/CC/login.aspx?ReturnUrl=%2fcc%2fdefault.aspx>
- TripAdvisor LLC, 400 1st Avenue, Needham, MA 02494, USA,
<https://www.tripadvisor.com>

~ Vos données sont enregistrées dans les bases de données des exploitants de la plate-forme, ce qui leur permet d'accéder à vos données. Vous trouverez des informations sur le traitement des données par des tiers et sur une éventuelle transmission à l'étranger au point 4 de la présente déclaration de protection des données.

La base juridique du traitement des données à cette fin réside dans notre intérêt légitime au sens de l'art. 6, al. 1, let. f du RGPD.

3.3 Traitements de données lors du traitement des paiements

3.3.1 Traitement des paiements à l'hôtel

Lorsque vous achetez des produits, obtenez des services ou payez votre séjour dans notre hôtel en utilisant des moyens de paiement électroniques, le traitement de données personnelles est nécessaire. En utilisant les terminaux de paiement, vous transmettez les informations enregistrées dans votre moyen de paiement, comme le nom du titulaire de la carte ainsi que le numéro de la carte, aux prestataires de services de paiement impliqués (par ex. fournisseurs de solutions de paiement, émetteurs de cartes de crédit et acquéreurs de cartes de crédit). Ceux-ci reçoivent en outre l'information selon laquelle le moyen de paiement a été utilisé dans notre hôtel, le montant ainsi que l'heure de la transaction. Inversement, nous ne recevons que le crédit du montant du paiement effectué au moment correspondant, que nous pouvons attribuer au numéro de justificatif concerné, ou une information selon laquelle la transaction n'a pas été possible ou a été interrompue. Veuillez toujours tenir compte des informations fournies par l'entreprise concernée, en particulier la déclaration de protection des données et les conditions générales de vente.

Pour le traitement des paiements par formulaire de contact, nous utilisons une application logicielle de Worldline, Hardturmstrasse 201, 8021 Zurich, Suisse. Vos données sont donc éventuellement enregistrées dans une base de données de Worldline, ce qui peut permettre à Worldline d'accéder à vos données si cela est nécessaire pour la mise à disposition du logiciel et pour l'assistance à l'utilisation du logiciel. Vous trouverez des informations sur le traitement des données par des tiers et sur un éventuel transfert à l'étranger au point 4 de la présente déclaration de protection des données.

La base juridique de nos traitements de données est l'exécution d'un contrat avec vous conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

Il se peut que Worldline souhaite utiliser certaines de ces données à ses propres fins (par ex. pour l'envoi d'e-mails marketing ou pour des analyses statistiques). Pour ces traitements de données, [société] est le responsable et doit veiller au respect des lois sur la protection des données en rapport avec ces traitements de données. Vous trouverez des informations sur les traitements de données effectués par Worldline sur le site www.six-payment-services.com/de/home/contacts.

Traitement des paiements en ligne

Lorsque vous effectuez des réservations payantes sur notre site Internet, que vous commandez des prestations de service ou des produits, il est nécessaire, selon le produit ou la prestation et le mode de paiement souhaité - en plus des informations mentionnées au point 3.2.1 - de fournir d'autres données, comme par exemple les informations relatives à votre carte de crédit ou le login auprès de votre prestataire de services de paiement. Ces informations, ainsi que le fait que vous avez acheté chez nous une prestation pour le montant et au moment concernés, sont transmises aux prestataires de services de paiement respectifs

(p. ex. fournisseurs de solutions de paiement, émetteurs de cartes de crédit et acquéreurs de cartes de crédit). Veuillez toujours tenir compte des informations fournies par l'entreprise concernée, en particulier la déclaration de protection des données et les conditions générales de vente.

La base juridique de nos traitements de données est l'exécution d'un contrat conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

Nous nous réservons le droit d'enregistrer une copie des informations relatives à la carte de crédit à titre de sécurité. Afin d'éviter les cas de paiement, les données nécessaires, en particulier vos données personnelles, peuvent être transmises à une agence d'évaluation du crédit pour une évaluation automatisée de votre solvabilité. Dans ce cadre, l'agence de renseignements peut vous attribuer une valeur dite de score. Il s'agit d'une estimation du risque futur de non-paiement, par exemple à l'aide d'un pourcentage. La valeur est calculée à l'aide de méthodes mathématiques et statistiques et en intégrant des données de l'agence de renseignements provenant d'autres sources. Nous nous réservons le droit, conformément aux informations reçues, de ne pas vous proposer le mode de paiement "facture".

La base juridique de nos traitements de données est notre intérêt légitime selon l'article 6, alinéa 1, lettre b du RGPD à éviter les défauts de paiement.

La base juridique de nos traitements de données est notre intérêt légitime selon l'art. 6, al. 1, let. b du RGPD à éviter les défauts de paiement.

Pour la vérification de la solvabilité au moyen du formulaire de contact, nous utilisons une application logicielle de Worldline, Hardturmstrasse 201, 8021 Zurich, Suisse. Par conséquent, vos données sont éventuellement enregistrées dans une base de données de Worldline, ce qui peut permettre à Worldline, d'accéder à vos données si cela est nécessaire pour la mise à disposition du logiciel et pour l'assistance à l'utilisation du logiciel. Vous trouverez des informations sur le traitement des données par des tiers et sur un éventuel transfert à l'étranger au point 4 de la présente déclaration de protection des données.

La base juridique de nos traitements de données est notre intérêt légitime, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD, à éviter les défauts de paiement.

Il se peut que Worldline souhaite utiliser certaines de ces données à ses propres fins (par ex. pour l'envoi d'e-mails marketing ou pour des analyses statistiques). Worldline est responsable de ces traitements de données et doit veiller au respect des lois sur la protection des données dans le cadre de ces traitements. Vous trouverez des informations sur les traitements de données effectués par Worldline sur le site www.six-payment-services.com/de/home/contacts.

Traitements de données lors de la saisie et de la facturation de prestations achetées

Si vous bénéficiez de prestations dans le cadre de votre séjour (par ex. nuitées supplémentaires, wellness, restaurant, activités), nous saisissons et traitons - outre vos données contractuelles - les données de la réservation (par ex. date et

remarques) ainsi que les données relatives à la prestation réservée et obtenue (par ex. objet de la prestation, prix et date d'obtention de la prestation) pour le traitement de la prestation, comme indiqué aux points 3.2

La base juridique de nos traitements de données réside dans l'exécution d'un contrat conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD.

.En vous inscrivant, vous consentez au traitement de ces données afin de recevoir des e-mails marketing de notre part concernant notre hôtel et des informations connexes sur les produits et les services. Ces e-mails marketing peuvent également inclure des invitations à participer à des jeux-concours, à envoyer des commentaires ou à évaluer nos produits et services. La collecte de la civilité, du prénom et du nom nous permet de mieux comprendre le traitement des données lors de la remise d'évaluations.

Afin d'aider les autres utilisateurs à prendre leur décision et de soutenir notre gestion de la qualité (en particulier pour le traitement des réactions négatives), vous avez la possibilité d'évaluer votre séjour chez nous sur notre site web. Les données traitées et publiées sur le site sont celles que vous avez mises à notre disposition, c'est-à-dire, outre votre évaluation et la date de celle-ci, éventuellement aussi un commentaire que vous avez ajouté à votre évaluation ou le nom que vous avez indiqué.

La base juridique du traitement des données est votre consentement au sens de l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment et exiger l'anonymisation de votre évaluation.

Nous nous réservons le droit de supprimer les évaluations illégales et de vous contacter en cas de soupçon et de vous demander de prendre position.

La base juridique de ces traitements est notre intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, à savoir la mise à disposition d'une fonction de commentaire et d'évaluation légale et non falsifiée ainsi que la prévention des abus lors de leur utilisation.

3.4 Traitements de données lors de la remise d'un feedback aux hôtes

Pendant ou après votre séjour, vous avez la possibilité de nous faire part de vos réactions (par ex. compliments, critiques et propositions d'amélioration) à l'aide d'un formulaire. Pour ce faire, nous collectons - en fonction du - les données suivantes, les données obligatoires étant marquées d'un astérisque (*) dans le formulaire correspondant :

- Prénom et nom de famille
- Âge
- Nationalité
- Durée du séjour
- Réponse

Le traitement de vos données s'effectue dans le cadre de notre gestion de la qualité et donc, en fin de compte, dans le but de mieux adapter nos services et produits aux besoins de nos hôtes. Concrètement, vos données sont traitées aux fins suivantes :

- Clarification de votre demande, c'est-à-dire p. ex. demande de prise de position auprès des collaborateurs et supérieurs hiérarchiques concernés ou demande de précisions auprès de vous, etc ;
- Évaluation et analyse de vos données, par ex. établissement de statistiques de satisfaction, comparaison de certaines prestations, etc. ou
- Prendre des mesures organisationnelles en fonction des résultats obtenus, p. ex. remédier à des dysfonctionnements/déficits/comportements inadéquats, par exemple en réparant des installations défectueuses, en donnant des instructions et en félicitant ou en rappelant des collaborateurs.

3.5 Dans le cadre du feedback des hôtes, nous utilisons une application logicielle de rebag-data ag, Einsiedlerstrasse 533, Postfach 426, CH-8810 Horgen. Par conséquent, vos données sont éventuellement enregistrées dans une base de données de rebagdata ag, ce qui peut permettre à rebagdata ag d'accéder à vos données si cela est nécessaire pour la mise à disposition du logiciel et pour l'assistance lors de l'utilisation du logiciel. Vous trouverez des informations sur le traitement des données par des tiers et une éventuelle transmission à l'étranger sous le chiffre 4.2 de cette déclaration de protection des données.

La base juridique de ces traitements repose sur votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Vous pouvez à tout moment révoquer ce consentement pour l'avenir.

Il se peut que rebagdata ag souhaite utiliser certaines de ces données à ses propres fins (p. ex. pour l'envoi d'e-mails marketing ou pour des analyses statistiques). Pour ces traitements de données, rebagdata ag est responsable et doit garantir le respect des lois sur la protection des données en relation avec ces traitements de données. Vous trouverez des informations sur les traitements de données effectués par rebagdata ag sous <https://rebag.ch/datenschutzerklaerung/>.

Traitement des données lors de la vidéosurveillance

Pour la protection de nos clients et de nos collaborateurs ainsi que de nos biens, et pour la prévention et la répression de comportements illicites (en particulier le vol et les dommages matériels), la zone d'entrée ainsi que l'entrée des fournisseurs de notre hôtel, à l'exception des installations sanitaires, peuvent être surveillées par des caméras. Les images ne sont visionnées que si l'on soupçonne un comportement illégal. Dans le cas contraire, les images sont automatiquement effacées au bout de [48] heures. Il s'agit ici d'une simple forme d'enregistrement vidéo. Un système de surveillance vidéo d'un prestataire de services tiers ne s'applique pas. Nous n'accédons aux données que si le soupçon d'un comportement illégal se confirme. Dans ce cas, les données peuvent être transmises dans la mesure nécessaire à des entreprises de conseil (en particulier à un cabinet d'avocats) ainsi qu'aux autorités pour faire valoir des droits ou pour déposer plainte. Vous trouverez des informations sur le traitement des données

par des tiers et sur une éventuelle transmission à l'étranger au point 4 de la présente déclaration de protection des données.

La base juridique est notre intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD, à savoir la protection de nos hôtes, de nos collaborateurs et de nos biens ainsi que la préservation et l'application de nos droits.

3.6 Traitements de données lors de l'utilisation de notre réseau WiFi

Dans notre hôtel, vous avez la possibilité d'utiliser [gratuitement] le réseau WiFi exploité par Schneider Computer Services, Gstaltenstrasse 20, 4416 Bubendorf, Suisse. Afin d'éviter les abus et de sanctionner les comportements illégaux, un enregistrement préalable est nécessaire. Pour ce faire, vous transmettez les données suivantes à Schneider Computer Services

- Numéro de téléphone portable
- Adresse MAC de l'appareil final (automatique)

En plus des données ci-dessus, des données sur l'heure et la date d'utilisation, le réseau utilisé et l'appareil sont collectées à chaque utilisation du réseau WiFi. La base juridique de ce traitement est votre consentement au sens de l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment pour l'avenir. Schneider Computer Services est responsable de ce traitement de données.

Dans le cadre de l'inscription, vous donnez votre consentement à Schneider Computer Services et devez accepter les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité de Schneider Computer Services. Schneider Computer Services doit respecter les obligations légales de la loi fédérale sur la surveillance du trafic des postes et télécommunications (BÜPF) et des réglementations associées. Si les exigences légales sont remplies, l'opérateur du réseau WiFi doit surveiller l'utilisation d'Internet et le trafic de données pour le compte de l'autorité compétente. L'opérateur du réseau WiFi peut en outre être obligé de divulguer les coordonnées, l'utilisation et les données périphériques du client de l'hôtel aux autorités autorisées. Les données de contact, d'utilisation et périphériques sont conservées pendant 6 mois puis supprimées.

La base juridique de ce traitement est notre intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, à fournir un réseau WiFi conforme aux dispositions légales applicables.

3.7 Traitement des données dans le cadre du respect des obligations légales de déclaration

Lors de votre arrivée à notre hôtel, nous pouvons vous demander, ainsi qu'à vos accompagnants, les informations suivantes, les informations obligatoires étant signalées par un astérisque (*) sur le formulaire concerné :

- Arrivée *
- Départ *
- Nom et prénom*

- Adresse de facturation*
- Date de naissance*
- Nationalité*
- Adresse mail*
- Anniversaire*
- Raison du voyage*
- Nombre de voyageurs *
- Adresse de facturation pour l'adresse de l'entreprise
- Informations supplémentaires sur les préférences

Nous collectons ces informations pour remplir les obligations légales de déclaration, qui découlent notamment du droit de l'hôtellerie ou de la police. Si nous y sommes obligés conformément à la réglementation en vigueur, nous transmettrons ces informations à l'autorité compétente. La base juridique du traitement de ces données est notre intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1, lettre c du RGPD, dans le respect de nos obligations légales.

4. Divulcation et transmission à l'étranger

4.1 Divulcation à des tiers et accès à des tiers

Sans le soutien d'autres entreprises, nous ne serions pas en mesure de proposer nos offres sous la forme souhaitée. Afin que nous puissions utiliser les services de ces sociétés, il est également nécessaire, dans une certaine mesure, de transmettre vos données personnelles à ces sociétés. Elles sont transmises à des prestataires de services tiers sélectionnés et uniquement dans la mesure nécessaire à la fourniture optimale de nos services. Divers prestataires de services tiers sont déjà explicitement mentionnés dans cette déclaration de protection des données. Il s'agit également des prestataires suivants :

ennit interactive GmbH, Gerhard-Fröhler-Str. 14, 24106 Kiel. De plus amples informations sur le traitement des données en relation avec **ennit interactive GmbH** sont disponibles sur <https://www.ennit.de/datenschutz/>.

La base juridique de ces transferts est la nécessité d'exécuter un contrat au sens de l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

Vos données seront également transmises si cela est nécessaire pour fournir les services que vous avez demandés, c'est-à-dire par exemple à des restaurants ou à des prestataires d'autres services pour lesquels vous avez effectué une réservation par notre intermédiaire. La base juridique de ces transferts est la nécessité d'exécuter un contrat au sens de l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD. Les prestataires de services tiers sont responsables de ce traitement de données au sens de la loi sur la protection des données et non nous. Il appartient à ces prestataires de services tiers de vous informer sur leur propre traitement de

données - au-delà du transfert de données pour la prestation de services - et de respecter les lois sur la protection des données.

En outre, vos données peuvent être transmises, notamment à des autorités, à des conseillers juridiques ou à des sociétés de recouvrement de créances, si nous y sommes légalement obligés ou si cela est nécessaire pour protéger nos droits, notamment pour faire valoir des créances découlant de notre relation avec toi. Les données peuvent également être partagées si une autre société a l'intention d'acquérir notre société ou une partie de celle-ci et que ce partage est nécessaire pour effectuer une vérification diligente ou finaliser la transaction.

La base juridique de ce traitement de données est notre intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1, lettre f du RGPD, à protéger nos droits et à respecter nos obligations ou à vendre notre société ou ses actions.

4.2 Transfert de données personnelles à l'étranger

Nous sommes en droit de transférer vos données personnelles à des tiers à l'étranger si cela est nécessaire pour effectuer le traitement des données mentionné dans cette déclaration de protection des données. Les transferts de données individuelles ont été mentionnés ci-dessus dans la section 3. Les dispositions légales concernant la divulgation de données personnelles à des tiers sont bien entendu respectées. Les États vers lesquels les données sont transférées sont ceux qui disposent d'un niveau de protection des données adéquat conformément à une décision du Conseil fédéral et de la Commission européenne (comme les États membres de l'EEE ou, du point de vue de l'UE, la Suisse), mais également d'autres pays (comme les États-Unis) dont le niveau de protection des données n'est pas considéré comme adéquat (voir l'annexe 1 du règlement sur la protection des données (DSV) et le site Web de la Commission européenne) [Webseite der EU-Kommission](#). Si le pays en question ne dispose pas d'un niveau de protection des données adéquat, nous veillons à ce que vos données soient protégées de manière adéquate par ces sociétés, sauf exception dans des cas individuels (voir art. 49 RGPD) pour le traitement des données individuelles. Sauf indication contraire, il s'agit de clauses contractuelles types au sens de l'article 46, paragraphe 2, point c) du RGPD, accessibles sur les sites Internet du Préposé fédéral [Eidg. Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten \(EDÖB\)](#) à la protection des données et à l'information (PRPD) et de la Commission européenne. [EU-Kommission](#)

Si vous avez des questions sur les mesures prises, veuillez contacter notre personne de contact pour la protection des données (voir section 2).

4.3 Informations sur les transferts de données vers les États-Unis

Certains des prestataires de services tiers mentionnés dans cette déclaration de protection des données sont basés aux États-Unis. Par souci d'exhaustivité, nous attirons l'attention des utilisateurs résidant ou basés en Suisse ou dans l'UE qu'il existe des mesures de surveillance par les autorités américaines aux États-Unis, qui exigent généralement le stockage de toutes les données personnelles de toutes les personnes dont les données proviennent de la Suisse ou de l'UE vers les USA. Cela se fait sans différenciation, restriction ou exception fondée sur l'objectif poursuivi et sans aucun critère objectif permettant de limiter l'accès des autorités américaines aux données et leur utilisation ultérieure à des finalités très précises, strictement limitées, susceptibles de justifier l'ingérence liée. à la fois à

l'accès et à l'utilisation de ces données. Nous tenons également à souligner qu'aux États-Unis, il n'existe pas de recours légaux ni de protection juridique efficace contre les droits d'accès généraux des autorités américaines pour les personnes concernées de Suisse ou de l'UE, qui leur permettent d'accéder aux données les concernant reçues et d'obtenir leur correction ou suppression. Nous attirons explicitement votre attention sur cette situation juridique et factuelle afin de vous permettre de prendre une décision appropriée et éclairée concernant votre consentement à l'utilisation de vos données.

Nous attirons également l'attention des utilisateurs résidant en Suisse ou dans un État membre de l'UE que du point de vue de l'Union européenne et de la Suisse - en raison, entre autres, des déclarations faites dans cette section - les États-Unis n'ont pas de niveau adéquat de protection des données. Dans la mesure où nous avons expliqué dans cette déclaration de protection des données que les destinataires des données (tels que Google) sont basés aux États-Unis, nous garantissons, par des accords contractuels avec ces sociétés et, si nécessaire, des garanties supplémentaires appropriées, que vos données sont stockées de manière appropriée. par nos prestataires de services tiers sont protégés.

5. Traitement des données de base sur notre site Internet

5.1 Traitement des données lors de la visite de notre site Internet (données du fichier journal) Lorsque vous visitez notre site Internet, les serveurs de notre hébergeur Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Allemagne, stocke temporairement chaque accès dans un fichier journal. Les données suivantes sont enregistrées sans votre intervention et stockées par nos soins jusqu'à leur suppression automatique :

- Adresse IP de l'ordinateur demandeur ;
- Date et heure d'accès ;
- Nom et URL du fichier récupéré ;
- Site Internet à partir duquel l'accès a été effectué, éventuellement avec le terme de recherche utilisé ;
- Système d'exploitation de votre ordinateur et navigateur que vous utilisez (y compris le type, la version et le paramètre de langue) ;
- Type d'appareil en cas d'accès via des téléphones mobiles ;
- Ville ou région à partir de laquelle l'accès a eu lieu ; et - Nom de votre fournisseur d'accès Internet.

Ces données sont collectées et traitées dans le but de permettre l'utilisation de notre site Web (établissement d'une connexion), d'assurer la sécurité et la stabilité du système à long terme et de permettre l'analyse des erreurs et des performances ainsi que l'optimisation de notre site Web (voir également les derniers points au point 5.4).

En cas d'attaque contre l'infrastructure réseau du site Internet ou en cas de suspicion d'une autre utilisation non autorisée ou abusive du site Internet, l'adresse IP et d'autres données seront évaluées à des fins de clarification et de défense et, si nécessaire, dans le cadre de des poursuites civiles ou pénales pour l'identification de la personne utilisée par l'utilisateur concerné. Notre intérêt

légitime pour les finalités décrites ci-dessus est au sens de l'article 6, paragraphe 1, lettre f du RGPD et constitue donc la base juridique du traitement des données.

Enfin, lorsque vous visitez notre site Internet, nous utilisons des cookies ainsi que des applications et outils qui reposent sur l'utilisation de cookies. Dans ce contexte, les données décrites ici peuvent également être traitées. De plus amples informations à ce sujet peuvent être trouvées dans les sections suivantes de cette déclaration de protection des données, en particulier la section 5.2 ci-dessous.

5.2 Cookies Les cookies sont des fichiers d'informations que votre navigateur Web stocke sur le disque dur ou dans la mémoire de votre ordinateur lorsque vous visitez notre site Web. Les cookies se voient attribuer des numéros d'identification qui identifient votre navigateur et permettent de lire les informations contenues dans le cookie.

Les cookies contribuent, entre autres, à rendre votre visite sur notre site Internet plus facile, plus agréable et plus utile. Nous utilisons des cookies à diverses fins qui sont nécessaires à l'utilisation souhaitée du site Web, c'est-à-dire « techniquement nécessaires ». Par exemple, nous utilisons des cookies pour pouvoir vous identifier en tant qu'utilisateur enregistré après votre connexion, sans que vous ayez à vous reconnecter à chaque fois que vous naviguez sur les différentes sous-pages. La fourniture des fonctions de commande et de réservation repose également sur l'utilisation de cookies. Les cookies remplissent également d'autres fonctions techniques nécessaires au fonctionnement du site Web, telles que ce que l'on appelle l'équilibrage de charge, c'est-à-dire la répartition de la charge de performance du site sur différents serveurs Web afin de soulager la charge sur les serveurs. Les cookies sont également utilisés à des fins de sécurité, par exemple pour empêcher la publication non autorisée de contenu. Enfin, nous utilisons également des cookies dans le cadre de la conception et de la programmation de notre site Internet, par exemple pour permettre le téléchargement de scripts ou de codes.

La base juridique de ce traitement de données est notre intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, à fournir un site Internet convivial et actuel.

La plupart des navigateurs Internet acceptent automatiquement les cookies. Toutefois, lorsque vous accédez à notre site Internet, nous vous demandons votre consentement pour les cookies que nous utilisons qui ne sont pas techniquement nécessaires, notamment lors de l'utilisation de cookies tiers à des fins de marketing. Vous pouvez effectuer les réglages souhaités à l'aide des boutons correspondants dans la bannière des cookies. Des détails sur les services et le traitement des données associés aux différents cookies peuvent être trouvés dans la bannière des cookies et dans les sections suivantes de cette déclaration de protection des données.

Vous pouvez également configurer votre navigateur de manière à ce qu'aucun cookie ne soit stocké sur votre ordinateur ou qu'un message apparaisse toujours lorsque vous recevez un nouveau cookie. Sur les pages suivantes, vous trouverez des explications sur la manière dont vous pouvez configurer le traitement des cookies dans les navigateurs sélectionnés.

- [Google Chrome für Desktop](#)
- [Google Chrome für Mobile](#)
- [Apple Safari](#)
- [Microsoft Windows Internet Explorer](#)
- [Microsoft Windows Internet Explorer Mobile](#)
- [Mozilla Firefox](#)

La désactivation des cookies peut signifier que vous ne pouvez pas utiliser toutes les fonctions de notre site Web.

5.3 Moteur de recherche personnalisé Google

Ce site Internet utilise [Programmable Search Engine](#) de Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (Google). Cela nous permet de vous proposer une fonction de recherche efficace sur notre site Internet.

En appuyant sur la touche Entrée ou en cliquant sur le bouton de recherche, la fonction de recherche est activée et les résultats de recherche de Google sont affichés sur la page des résultats de recherche à l'aide d'une intégration (iFrame). Lors de la récupération des résultats de recherche, une connexion est établie avec les serveurs de Google et votre navigateur peut envoyer à Google les données du fichier journal répertoriées au point 5.1 (y compris l'adresse IP) ainsi que le terme de recherche que vous avez saisi. Cela peut également entraîner la transmission de données vers des serveurs à l'étranger, par exemple aux États-Unis (voir à ce sujet, notamment sur l'absence d'un niveau approprié de protection des données et sur les garanties envisagées, les points 4.2 et 4.3). La base juridique de ce traitement de données est notre intérêt légitime à fournir une fonction de recherche efficace sur le site Web au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

Pour le traitement ultérieur des données par Google, veuillez respecter les règles de protection des données de Google :
www.google.com/intl/de_de/policies/privacy.

5.4 Outils de suivi et d'analyse Web

5.4.1 Informations générales sur le suivi

A fin d'une conception adaptée aux besoins et d'une optimisation continue de notre site Web, nous utilisons les services d'analyse Web répertoriés ci-dessous. Dans ce contexte, des profils d'utilisation pseudonymisés sont créés et des cookies sont utilisés (veuillez également tenir compte du point 5.2). Les informations générées par les cookies concernant votre utilisation de ce site Web sont généralement transmises à un serveur du prestataire de services avec les données du fichier journal répertoriées au point 5.1, où elles sont stockées et traitées. Cela peut également entraîner un transfert vers des serveurs à l'étranger, par exemple aux États-Unis (voir notamment l'absence d'un niveau approprié de protection des données et les garanties fournies, points 4.2 et 4.3).

En traitant les données, nous recevons, entre autres, les informations suivantes :

- Parcours de navigation qu'un visiteur suit sur le site (incluant les contenus consultés et les produits sélectionnés ou achetés ou les services réservés) ;
- Durée de séjour sur le site Internet ou la sous-page ;
- Sous-page sur laquelle le site Web est laissé ;
- Pays, région ou ville à partir duquel l'accès a lieu ;
- Appareil final (type, version, profondeur de couleur, résolution, largeur et hauteur de la fenêtre du navigateur) ; et
- Visiteur ancien ou nouveau.

En notre nom, le fournisseur utilisera ces informations pour évaluer l'utilisation du site Web, en particulier pour compiler les activités du site Web et pour fournir d'autres services liés à l'utilisation du site Web et à l'utilisation d'Internet à des fins d'études de marché et de conception de ces sites Web en fonction des besoins. Pour ce traitement, nous et les fournisseurs pouvons être considérés dans une certaine mesure comme solidairement responsables au sens de la loi sur la protection des données.

La base juridique de ce traitement de données avec les services suivants est votre consentement au sens de l'article 6, paragraphe 1, point a du RGPD. Vous pouvez révoquer votre consentement ou refuser le traitement à tout moment en rejetant ou en désactivant les cookies concernés dans les paramètres de votre navigateur Web (voir section 5.2) ou en utilisant les options spécifiques au service décrites ci-dessous. Pour le traitement ultérieur des données par le fournisseur concerné en tant que (unique) responsable de la protection des données, en particulier tout transfert éventuel de ces informations à des tiers, par exemple à des autorités en vertu des réglementations légales nationales, veuillez tenir compte des informations relatives à la protection des données respectives du fournisseur.

1.1.1 Google Analytics

Nous utilisons Webanalyse-Dienst Google Analytics von Google Ireland Limited (Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland) bzw. Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (**Google**).

Contrairement à la description au point 5.4.1, les adresses IP ne sont ni enregistrées ni stockées dans Google Analytics (dans la version « Google Analytics 4 » utilisée ici). Pour l'accès depuis l'UE, les données d'adresse IP ne sont utilisées que pour obtenir des données de localisation et sont ensuite immédiatement supprimées. Lors de la collecte des données de mesure dans Google Analytics, toutes les recherches IP sont effectuées sur des serveurs basés dans l'UE avant que le trafic ne soit transmis aux serveurs Analytics pour traitement. Les centres de données régionaux sont utilisés dans Google Analytics. Lorsque Google Analytics se connecte au centre de données Google disponible le plus proche, les données de mesure sont envoyées à Analytics via une connexion HTTPS cryptée. Dans ces centres, les données sont ensuite cryptées avant d'être transmises aux serveurs de traitement d'Analytics et mises à disposition sur la plateforme. Le centre de données local le plus approprié est déterminé en

fonction des adresses IP. Cela peut également entraîner un transfert de données vers des serveurs à l'étranger, par exemple aux États-Unis (voir notamment l'absence d'un niveau approprié de protection des données et des garanties fournies, point 4.2).

Nous utilisons également l'extension technique « Google Signals », qui permet un suivi multi-appareils. Cela permet d'attribuer un visiteur individuel du site Web à différents appareils. Toutefois, cela ne se produit que si le visiteur est connecté à un service Google lors de sa visite sur le site Internet et a en même temps activé l'option « publicité personnalisée » dans les paramètres de son compte Google. Même dans ce cas, aucune donnée personnelle ou profil d'utilisateur ne nous sera accessible ; ils nous restent anonymes. Si vous ne souhaitez pas utiliser les « signaux Google », vous pouvez désactiver l'option « publicité personnalisée » dans les paramètres de votre compte Google.

Les utilisateurs peuvent empêcher Google de collecter les données générées par le cookie et relatives à l'utilisation du site Internet par l'utilisateur concerné (y compris l'adresse IP) et de traiter ces données par Google en utilisant le navigateur disponible sous le lien suivant -Télécharger et installer le plugin : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Comme alternative au plug-in du navigateur, les utilisateurs peuvent cliquer sur ce lien pour empêcher une détection future par Google Analytics sur le site Web. Un cookie de désinscription est stocké sur l'appareil de l'utilisateur. Si l'utilisateur supprime les cookies (voir section 5 Cookies), il doit cliquer à nouveau sur le lien.

5.5 Médias sociaux

1.1.1 Profils de réseaux sociaux

Sur notre site Internet, nous avons inclus des liens vers nos profils dans les réseaux sociaux des fournisseurs suivants :

- Meta Platforms Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA, [Datenschutzhinweise](#);
- LinkedIn Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irlande, [Datenschutzhinweise](#).

Si vous cliquez sur les icônes des réseaux sociaux, vous serez automatiquement redirigé vers notre profil dans le réseau concerné. Une connexion directe est établie entre votre navigateur et le serveur du réseau social concerné. Cela donne au réseau l'information que vous avez visité notre site Web avec votre adresse IP et cliqué sur le lien. Cela peut également entraîner un transfert de données vers des serveurs à l'étranger, par exemple aux États-Unis (voir notamment le manque de niveau adéquat de protection des données et les garanties fournies, points 4.2 et 4.3).

Si vous cliquez sur un lien vers un réseau alors que vous êtes connecté à votre compte utilisateur sur ce réseau, le contenu de notre site Web peut être lié à votre profil afin que le réseau puisse associer votre visite sur notre site Web directement à votre compte. Si vous souhaitez éviter cela, vous devez vous déconnecter avant de cliquer sur les liens correspondants. Une

connexion entre votre accès à notre site Internet et votre compte utilisateur a toujours lieu lorsque vous vous connectez au réseau respectif après avoir cliqué sur le lien. Le fournisseur respectif est responsable, en vertu de la loi sur la protection des données, du traitement des données associé. Veuillez donc respecter les informations sur la protection des données sur le site Internet du réseau.

La base juridique de tout traitement de données qui nous est attribué est notre intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1, lettre f du RGPD, à l'utilisation et à la promotion de nos profils de réseaux sociaux.

5.5.2 Plug-ins de réseaux sociaux

Sur notre site Web, vous pouvez utiliser des plug-ins de réseaux sociaux des fournisseurs répertoriés ci-dessous :

- Meta Platforms Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA, [Datenschutzhinweise](#);
- TripAdvisor LLC, 400 1st Avenue, Needham, MA 02494, USA, <https://www.tripadvisor.com>
- HolidayCheck AG Bahnweg 8 CH-8598 Bottighofen, <https://www.holidaycheck.de/datenschutz>

Nous utilisons des plug-ins de réseaux sociaux pour vous permettre de partager plus facilement le contenu de notre site Web. Les plug-ins de réseaux sociaux nous aident à augmenter la visibilité de nos contenus sur les réseaux sociaux et contribuent ainsi à un meilleur marketing.

Les plug-ins sont désactivés par défaut sur nos sites Internet et n'envoient donc aucune donnée aux réseaux sociaux lorsque vous accédez simplement à notre site Internet. Pour augmenter la protection des données, nous avons intégré les plug-ins de telle sorte qu'une connexion aux serveurs du réseau ne soit pas automatiquement établie. Ce n'est que lorsque vous activez les plug-ins en cliquant dessus et donnez ainsi votre consentement au transfert de données et au traitement ultérieur par les fournisseurs de réseaux sociaux que votre navigateur établit une connexion directe avec les serveurs du réseau social concerné.

Le contenu du plug-in est transmis directement du réseau social à votre navigateur et intégré au site Internet. Cela indique au fournisseur concerné que votre navigateur a accédé à la page correspondante de notre site Internet, même si vous n'avez pas de compte sur ce réseau social ou n'y êtes pas actuellement connecté. Ces informations (y compris votre adresse IP) sont transmises de votre navigateur directement à un serveur du fournisseur (généralement aux États-Unis) et y sont stockées (voir notamment l'absence d'un niveau adéquat de protection des données et les garanties fournies, section 4.2 et 4.3). Nous n'avons aucune influence sur l'étendue des données que le fournisseur collecte avec le plug-in, même si du point de vue de la protection des données, nous pouvons être considérés dans une certaine mesure comme solidairement responsables avec les fournisseurs.

Si vous êtes connecté au réseau social, celui-ci peut attribuer votre visite sur notre site Internet directement à votre compte utilisateur. Si vous interagissez avec les plug-ins, les informations correspondantes sont également transmises directement au serveur du fournisseur et y sont stockées. Les informations (par exemple, que vous aimez un produit ou un service de notre part) peuvent également être publiées sur le réseau social et affichées à d'autres utilisateurs du réseau social. Le fournisseur du réseau social peut utiliser ces informations dans le but de placer de la publicité et de concevoir l'offre correspondante en fonction de vos besoins. À cette fin, des profils d'utilisation, d'intérêt et de relation peuvent être créés, par exemple pour évaluer votre utilisation de notre site Internet par rapport aux publicités qui vous sont présentées sur le réseau social, pour informer les autres utilisateurs de vos activités sur notre site Internet et pour fournir des informations complémentaires sur l'utilisation du site Internet pour fournir des services liés au réseau social. L'objectif et l'étendue de la collecte de données ainsi que le traitement et l'utilisation ultérieurs des données par les fournisseurs de réseaux sociaux ainsi que vos droits et possibilités de paramétrage pour protéger votre vie privée se trouvent directement dans les informations sur la protection des données du fournisseur concerné.

Si vous ne souhaitez pas que le fournisseur du réseau social associe les données collectées via notre site Internet à votre compte utilisateur, vous devez vous déconnecter du réseau social avant d'activer les plug-ins. Votre consentement au sens de l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD constitue la base juridique du traitement des données décrit. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment en déclarant votre révocation au fournisseur du plug-in conformément aux informations contenues dans ses informations sur la protection des données.

5.6 Publicité et ciblage en ligne

5.6.1 En général

Nous utilisons les services de diverses sociétés pour vous proposer des offres intéressantes en ligne. Votre comportement d'utilisateur sur notre site Internet et sur les sites Internet d'autres fournisseurs est analysé afin de pouvoir ensuite vous montrer des publicités en ligne adaptées individuellement à vous.

La plupart des technologies permettant de suivre votre comportement d'utilisateur (tracking) et d'afficher de la publicité de manière ciblée (ciblage) fonctionnent avec des cookies (voir également le point 5.2), qui peuvent être utilisés pour reconnaître votre navigateur sur différents sites Internet. Selon le fournisseur de services, il est également possible que vous soyez reconnu en ligne même lorsque vous utilisez différents appareils (par exemple un ordinateur portable et un smartphone). Cela peut être le cas, par exemple, si vous vous êtes inscrit à un service que vous utilisez avec plusieurs appareils.

Outre les données déjà mentionnées, qui sont générées lors de la consultation de sites Web (données du fichier journal, voir paragraphe 5.1) et lors de l'utilisation de cookies (paragraphe 5.2) et qui peuvent être transmises aux sociétés impliquées dans les réseaux publicitaires, les données suivantes les données notamment sont incluses dans la sélection des publicités potentiellement les plus pertinentes pour vous :

- Les informations vous concernant que vous avez fournies lors de votre inscription ou de l'utilisation d'un service de partenaires publicitaires (par exemple votre sexe, votre tranche d'âge) ; et
- Comportement des utilisateurs (par exemple requêtes de recherche, interactions avec la publicité, types de sites Web visités, produits ou services consultés et achetés, newsletters auxquelles vous êtes abonné).

Nous et nos prestataires de services utilisons ces données pour déterminer si vous appartenez au groupe cible auquel nous nous adressons et en tenons compte lors de la sélection des annonces. Par exemple, après avoir visité notre site, des affichages des produits ou services que vous avez consultés lors de votre visite sur d'autres sites peuvent vous être présentés (re-targeting). En fonction de l'étendue des données, un profil d'utilisateur peut également être créé, qui est automatiquement évalué, les annonces étant sélectionnées en fonction des informations stockées dans le profil, telles que l'appartenance à certains segments démographiques ou des intérêts ou comportements potentiels. Ces publicités peuvent vous être présentées sur différents canaux qui, outre notre site Internet ou notre application (dans le cadre du marketing sur site et dans l'application), incluent également des publicités transmises via les réseaux publicitaires en ligne que nous utilisons, tels que Google.

Les données peuvent ensuite être évaluées dans le but de facturer le prestataire de services et d'évaluer l'efficacité des mesures publicitaires afin de mieux comprendre les besoins de nos utilisateurs et clients et d'améliorer les campagnes futures. Cela peut également inclure des informations indiquant que l'exécution d'une action (par exemple, la visite de certaines sections de nos sites Web ou l'envoi d'informations) peut être attribuée à une publicité spécifique. Nous recevons également des rapports agrégés sur l'activité publicitaire et des informations sur la façon dont les utilisateurs interagissent avec notre site Web et nos publicités de la part des fournisseurs de services.

La base juridique de ce traitement de données est votre consentement au sens de l'article 6, paragraphe 1, point a du RGPD. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment en refusant ou en désactivant les cookies concernés dans les paramètres de votre navigateur Internet (voir section 5.2). D'autres possibilités de blocage de la publicité peuvent également être trouvées dans les informations fournies par le fournisseur de services concerné, par exemple sur [Google](#).

5.6.2 Annonces Google

Ce site Web utilise les services de Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (Google) pour la publicité en ligne, comme expliqué au point 5.6.1. Google utilise des cookies à cet effet ([Liste ici](#)), qui permettent à votre navigateur d'être reconnu lorsque vous visitez d'autres sites Web. Les informations générées par les cookies concernant votre visite sur ces sites Web (y compris votre adresse IP) sont transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées (voir notamment l'absence d'un niveau adéquat de protection des données et les garanties fournies, paragraphes 4.2 et 4.3). De plus amples informations sur la protection des données chez Google peuvent être trouvées [ici](#).

La base juridique de ce traitement de données est votre consentement au sens de l'article 6, paragraphe 1, point a du RGPD. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment en refusant ou en désactivant les cookies concernés dans les paramètres de votre navigateur Internet (voir section 5.2). Découvrez d'autres moyens de bloquer les publicités [ici](#)

6. Délais de conservation

La base juridique de ce traitement de données est votre consentement au sens de l'article 6, paragraphe 1, point a du RGPD.

Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment en refusant ou en désactivant les cookies concernés dans les paramètres de votre navigateur Internet (voir section 5.2). Pour plus de façons de bloquer les publicités, voir 6.

Périodes de conservation Nous conservons les données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des traitements expliqués dans cette déclaration de protection des données dans le cadre de nos intérêts légitimes. Dans le cas de données contractuelles, le stockage est requis par les exigences légales de conservation. Les exigences qui nous obligent à conserver des données découlent des réglementations comptables et fiscales. Selon cette réglementation, les communications commerciales, les contrats conclus et les documents comptables doivent être conservés jusqu'à 10 ans. Si nous n'avons plus besoin de ces données pour exécuter les services pour vous, les données seront bloquées. Cela signifie que les données ne peuvent être utilisées que si cela est nécessaire pour remplir les obligations de conservation ou pour défendre et faire valoir nos intérêts légaux. Les données seront supprimées dès qu'il n'y aura plus aucune obligation de les conserver ni aucun intérêt légitime à les conserver.

7. Sécurité des données

Nous utilisons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles stockées chez nous contre la perte et le traitement illicite, en particulier contre l'accès non autorisé par des tiers. Nous obligeons nos collaborateurs et les sociétés de services que nous mandatons à respecter la confidentialité et la protection des données. En outre, ces personnes n'ont accès aux données personnelles que dans la mesure nécessaire à l'accomplissement de leurs tâches. Nos mesures de sécurité sont continuellement adaptées en fonction des évolutions technologiques. Cependant, la transmission d'informations via Internet et les moyens de communication électroniques comporte toujours certains risques de sécurité et nous ne pouvons donc pas fournir une garantie absolue quant à la sécurité des informations ainsi transmises.

8. Vos droits

Si les conditions légales sont remplies, vous, en tant que personne concernée par le traitement des données, disposez des droits suivants :

Droit à l'information : Vous avez le droit de demander à tout moment et gratuitement l'accès à vos données personnelles stockées par nous si nous les traitons. Cela vous donne la possibilité de vérifier quelles données personnelles nous traitons à votre sujet et si nous les traitons conformément aux réglementations applicables en matière de protection des données.

Droit de rectification : Vous avez le droit de faire corriger vos données personnelles incorrectes ou incomplètes et d'être informé de la rectification. Dans ce cas, nous informerons également les destinataires des données concernées des modifications que nous avons apportées, à moins que cela ne soit impossible ou n'implique des efforts disproportionnés.

Droit de suppression :

Vous avez le droit de faire supprimer vos données personnelles dans certaines circonstances. Dans certains cas, notamment en cas d'obligations légales de conservation, le droit de suppression peut être exclu. Dans ce cas, sous certaines conditions, les données peuvent être bloquées au lieu d'être supprimées.

Droit à la limitation du traitement : Vous avez le droit de demander que le traitement de vos données personnelles soit limité.

Droit à la portabilité des données : Vous avez le droit de recevoir gratuitement de notre part les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format lisible.

Droit d'opposition : Vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement des données, notamment en cas de traitement des données en relation avec le marketing direct (par exemple e-mails marketing).

Droit de rétractation : Vous avez généralement le droit de retirer votre consentement à tout moment. Toutefois, les activités de traitement basées sur votre consentement dans le passé ne deviendront pas illégales en raison de votre révocation.

Pour exercer ces droits, veuillez nous envoyer un email à l'adresse suivante : daten-schutz@steinenschanze.ch

Droit de réclamation : Vous avez le droit de déposer une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente, par exemple contre la manière dont vos données personnelles sont traitées.
